

令和6年度 【WEB版】利用者アンケート集計結果

市民の皆様より多くの貴重なご意見、ご要望をいただきました。

アンケートでいただいた皆様からのご意見につきましては、ご利用いただきやすい図書館となるよう、日々改善に向けた取り組みを進めているところです。

引き続き、枚方市立香里ヶ丘図書館をご利用いただきますようお願い申し上げます。

調査期間 令和6年10月1日（火）～10月14日（月）

枚方市立香里ヶ丘図書館

応答の概要 終了済み

応答

471



平均時間

06:03



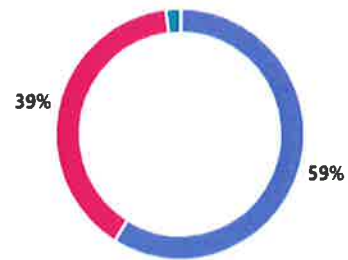
期間

13日



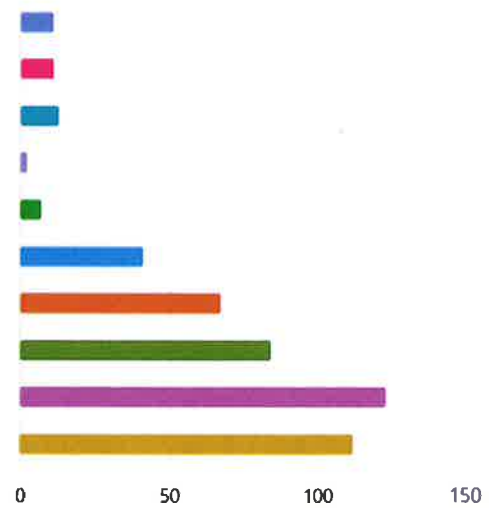
1. 性別

● 女性	277
● 男性	185
● 回答したくない	9



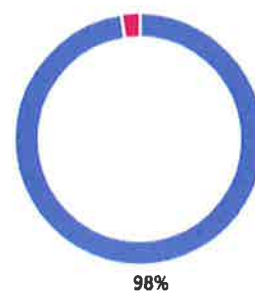
2. 年代

● 小学生	11
● 中学生	11
● 高校生	13
● 大学生	2
● 20代	7
● 30代	41
● 40代	67
● 50代	84
● 60代	123
● 70代以上	112



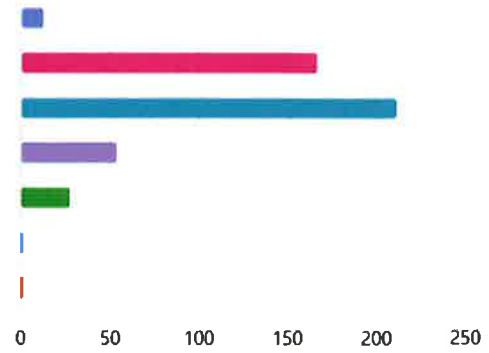
3. 住所

● 枚方市内にお住まいの方	457
● 枚方市外にお住まいの方	11



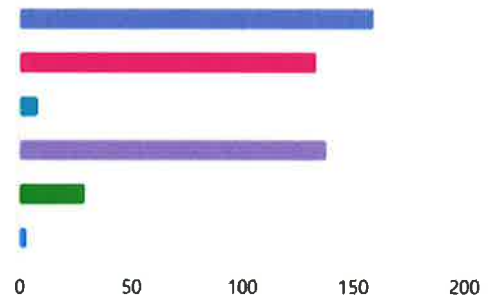
4. 枚方市の図書館を利用したことはありますか。

● ほぼ毎日	12
● 1週間に1回以上	166
● 2週間に1回	211
● 1か月に1回	53
● 年に数回	27
● 初めて	1
● 利用したことはない	1



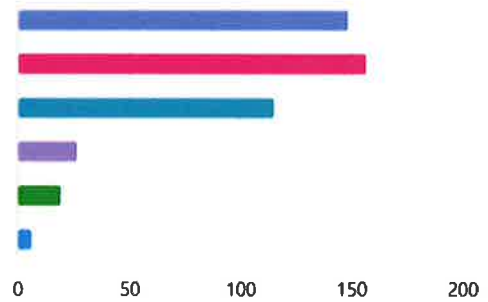
5. 来館手段

● 徒歩	159
● 自転車	133
● バス	8
● 自家用車	138
● バイク	29
● その他	3

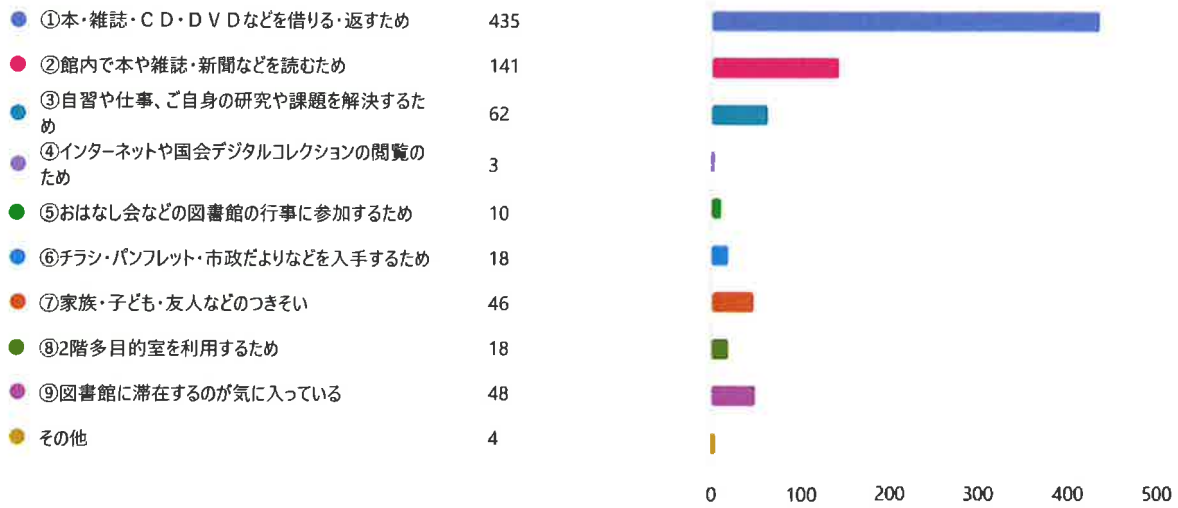


6. 図書館での滞在時間はどれぐらいですか。

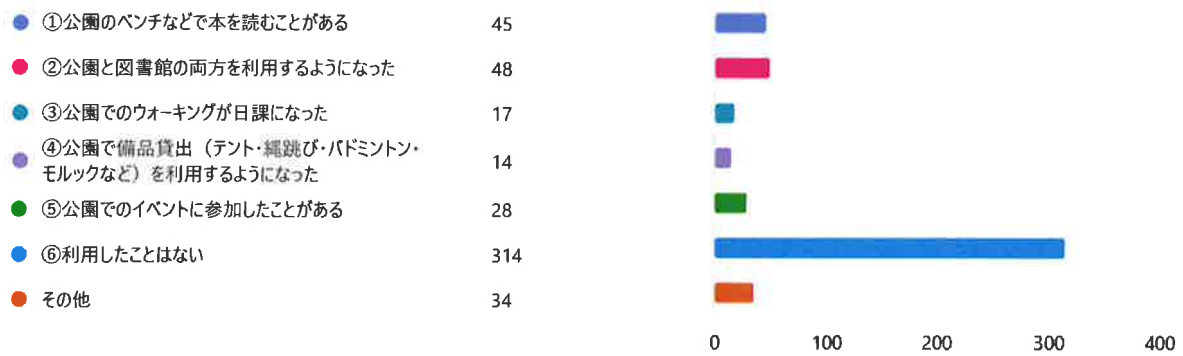
● 15分未満	148
● 30分未満	156
● 30分～1時間	115
● 1～2時間	26
● 3～5時間	19
● 5時間以上	6



7. 図書館を利用する主な目的は何ですか。

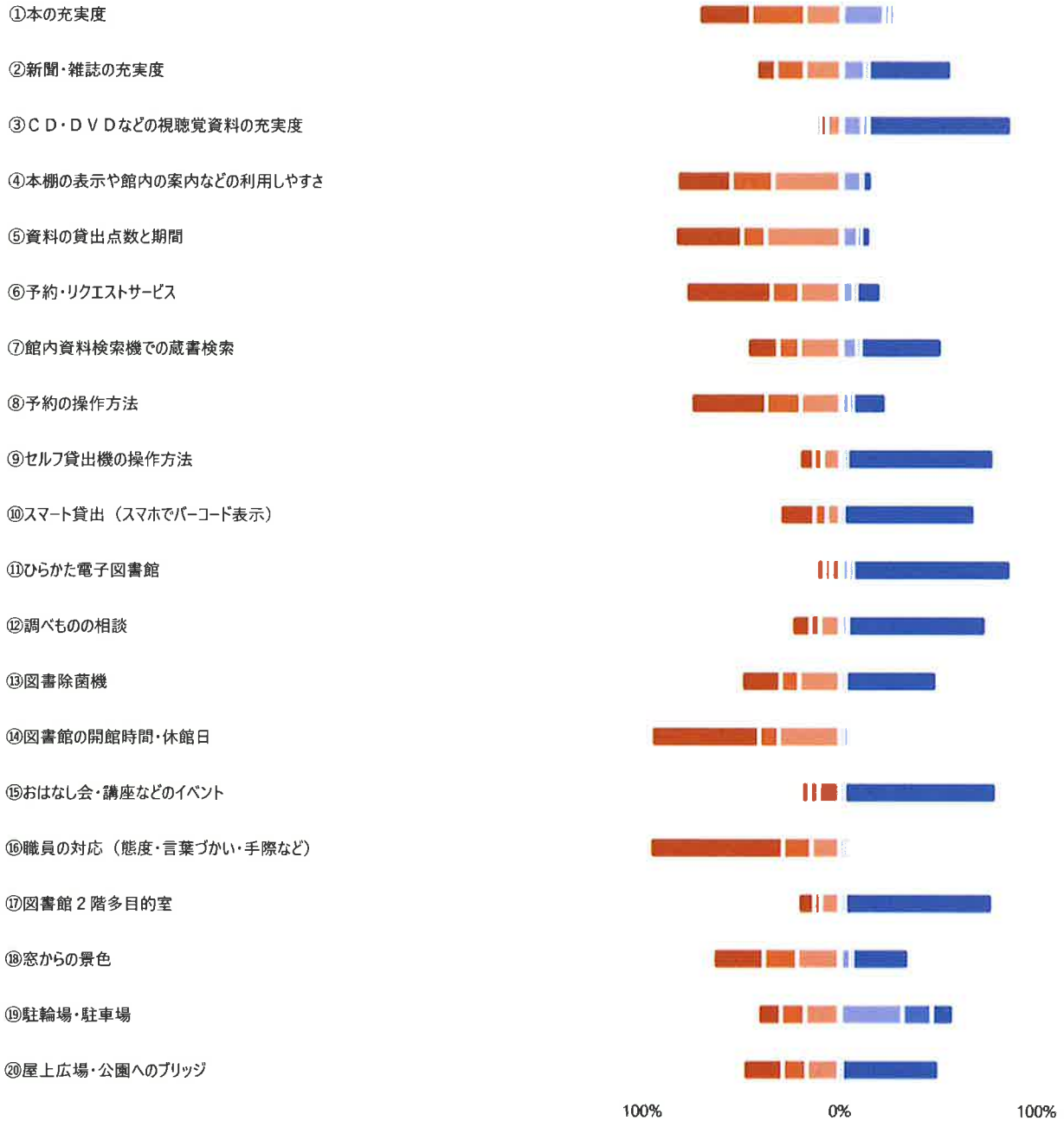


8. 香里ヶ丘中央公園みどりの広場を利用したことがありますか。(複数回答可)



9. 図書館の満足度についてお聞きします。(各項目 1 つ選んでください) 1/2

● 満足 ● やや満足 ● 丁度よい ● やや不満 ● 不満 ● わからない



10. 図書館の満足度についてお聞きます。(各項目1つ選んでください) 2/2

● 満足 ● やや満足 ● 丁度よい ● やや不満 ● 不満 ● わからない

⑳ (香里ヶ丘中央公園) みどりの広場の植栽 管理 (芝生、樹木、法面花壇) や清掃状況

㉑ Wi-Fi

㉒ 香里ヶ丘ギャラリー

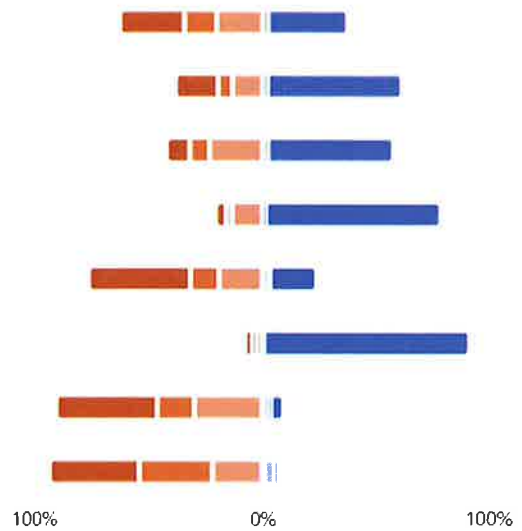
㉓ おはなしコーナー

㉔ トイレ・幼児用トイレ

㉕ 授乳室

㉖ 外観のデザイン

㉗ 総合的な評価



11. ご要望やお気づきの点があればご記入ください。

192

応答

最新の回答

"リニューアルして平日夜9時まで開けていただいて便利になりました。ネットで予約もできてと..."
 "駐車場は少ない 平日21時まで利用できるのはありがたい 窓からの景色は気に入ったことが..."

59回答者 (31%) この質問に 本回答しました。



○自由記述について（192件）

アンケートにご回答いただいた皆様より、多数のご意見をいただきました。重複するものや類似するご意見も多いことから、下記の通りまとめて回答させていただきます。

【施設・環境について】

●駐車場・駐輪場について

駐車スペースが狭く、ご不便をおかけしています。特に休日は、入場（駐車）までにお待ちいただくこともあります。ご不便をおかけすることもございますが、今後におきましても、駐車場の利便性の向上に向けて取り組んでまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

●飲食スペースについて

現在、図書館内での食事につきましては、ご遠慮いただいております。蓋付きの飲み物に限りお飲みいただくことができます。2階屋上広場では飲食可能としておりますので、よろしければご利用ください。

●座席を増やしてほしい／書棚と座席との距離が狭い

「座席数を増やしてほしい」というご意見については、図書館での滞在を快適に過ごしていただくために、極力椅子を設置するよう努めておりますが、実情として設置できる面積が狭いために座席数が少なくご不便をおかけしています。また、書棚と座席との距離が狭いというご意見もいただきましたが、読書のために閲覧席を利用される方が多く、今以上に座席を減らすことが難しい状況です。一方で、車いすでのご利用等バリアフリー面を考慮した場合、一定の通路空間も必要です。ご利用の皆様にはご不便をおかけしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

●トイレについて

2階トイレの臭気が気になるというご意見をいただきました。大変ご迷惑をお掛けしましたが、現在、原因を突き止め、改善を行っております。今後も、お気づきの点がございましたら、どうぞスタッフにお声掛けください。

【資料について】

●新刊を増やしてほしい

限られた予算の中で、利用者の皆様の要望と図書館として必要な本を取捨選択しながら収集しております。市内に在住・在勤・在学の方であれば予約・リクエストサービスもございますのでぜひご利用ください。

【サービスについて】

●貸出期間を長くしてほしい

図書館資料の貸出期間は「枚方市立図書館条例施行規則」で定めており、現状では長くするなどの変更は難しいですが、貴重なご意見として市とも共有させていただきます。なお貸出期間の延長は、貸出期間内で他の方の予約が無い場合に限り 60 日延長が可能です。電話やインターネットでも受付しておりますので、ぜひご利用ください。

●予約について

人気作品につきましては、数百人のご予約をいただくことがあります。そのため、各館で複数冊購入しておりますが、お待ちいただく時間が長くなりご不便をおかけいたします。

※令和 7 年 4 月 1 日より、予約冊数を 12 点から 15 点に変更いたしますので、ぜひご利用ください。

●自習席を増やして欲しい

多目的室 1 を、月曜日～金曜日は 15:00～21:00、土曜日は 12:00～21:00、日曜日・祝日、3 学期の休みは終日、そして定期テスト前の土曜日は終日、自学・自習タイム（PC 使用 OK）として活用しています。近隣学校のテスト期間に合わせて、2 階自学・自習タイムの設定（土曜日終日開放）を行っておりますが、年々利用希望者が多く、全ての方にご利用いただけない状態となっております。ご利用の皆様にはご不便をおかけしておりますが、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

●自習室の空き状況を SNS 等で公開

リアルタイムでの空き状況の発信につきましては、当館は現在、大変多くの方に自習席をご利用いただいております。繁忙時には、刻一刻と変わる最新の状況を SNS 等において逐次配信することは困難であると認識しています。そのため、現状では、お手数ですが、電話によるお問い合わせをいただき、その時点での空席状況を直接お伝えする対応とさせていただきます。この度頂戴したご意見につきましては、今後の自習席貸出サービス向上のための、一つの事例として検討の材料とさせていただきます。

●読書記録について

インターネットをご利用の方には、My 本棚（電子版の読書記録帳）の便利機能があります。利用には「Web サービス」の登録が必要ですが、利用照会から My 本棚、図書館で借りた本から「貸出履歴保存開始」のボタンを押した後に貸出した分から有効になります。My 本棚から資料を予約カートに入れることもできますので、ご利用ください。

紙ベースで管理されたい方には、枚方市在住であれば（通帳型）「ひらかたブックダ

イアリー」が利用できます。ご希望の方は、カウンタースタッフにお声掛けください。カウンター前にある機械で、貸出中資料を印字することができます。

【インターネット・図書館システムについて】

●電子図書館の充実

電子図書館についてはコンテンツの充実や雑誌コンテンツの導入、さらには映画や音楽の導入についてのご要望をいただいております。毎年予算の範囲内で定期的に新着コンテンツを登録しておりますが、今後も引き続き充実させていきます。また雑誌コンテンツについては、現時点では導入しておりませんが貴重なご意見として市とも共有いたします。

●WebOPACの機能やインターネットサービスについて

インターネットによるサービスについて、操作方法で実現可能なものや現状のシステムでは対応が困難なものまで、さまざまなご意見をいただきました。お尋ねの中には操作方法やWEB上の設定で実現可能なこともございますので、まずはカウンターのスタッフにお尋ねください。現状のシステムでは対応が難しいものにつきましては、貴重なご意見として市やシステム会社とも共有し、今後の改善項目の参考とさせていただきます。

【その他】

スタッフへのお褒めの言葉や感謝の気持ちを数多くの方より頂戴しました。ありがとうございました。これに慢心せず、今後も皆様が図書館を気持ちよくご利用いただけるようスタッフ一同努力してまいります。上記以外にも様々なご意見をいただきました。それらすべてのご意見を真摯に受け止め、今後のサービス向上に努めてまいります。